

Perspectief in Balans, gevestigd te Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Perspectief in Balans

Telefoon: 06-38305594

Email: contact@perspectiefinbalans.nl

Website: www.perspectiefinbalans.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Perspectief in Balans verwerkt jouw persoonsgegevens doordat jij gebruik maakt van onze diensten en/of omdat jij deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind jij een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Seksueel leven
- Gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Burgerservicenummer
- Biometrische gegevens

Bij het in zorg komen wordt jou om toestemming gevraagd met betrekking tot het gebruiken van jouw pasfoto in het beschermde online dossier (het zorgadministratiesysteem). Dit dossier kan alleen worden bekeken door de bij jou betrokken medewerkers. Verder kan er worden gevraagd naar cultuur- en/of geloofsachtergrond. Deze informatie wordt alleen verwerkt wanneer blijkt dat er (praktische) implicaties aan hangen die als relevant worden beoordeeld voor de begeleiding. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Echter, wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar.

Bewind, mentorschap of onder curatelestelling

Wanneer jij onder curatele bent gesteld of voor jou een bewind of mentorschap is ingesteld, dan dient jouw wettelijk vertegenwoordiger toestemming te geven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Deze toestemming heb jij nodig wanneer jouw persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Perspectief in Balans verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmelden van een cliënt om een zorgverleningsovereenkomst te sluiten
- Het geven van antwoorden op jouw vragen
- Wanneer jij een verzoek of klacht indient
- Jou te kunnen bellen of mailen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Perspectief in Balans neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Perspectief in Balans bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: wettelijke bewaartermijn 15 jaar

Clientdossier met medische gegevens zoals behandelgegevens van psychologen en (para)medici, begeleidingsplannen etc. die van belang zijn voor goede zorg en ondersteuning

Persoonsgegevens: wettelijke bewaartermijn 7 jaar

Gegevens die wel verband houden met zorg en ondersteuning, maar geen gezondheidsgegevens zijn, zoals financiële administratiestukken die nodig zijn voor o.a. boekhoudplicht.

Persoonsgegevens: bewaartermijn 2 jaar

Overige gegevens die niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Gegevens die door cliënt zelf zijn aangeleverd, worden zoveel mogelijk geretourneerd aan het einde van de zorg.

Delen van persoonsgegevens met derden

Perspectief in Balans gaat zorgvuldig om met jouw gegevens en verkoopt deze nooit aan derden. Indien noodzakelijk bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst worden (een deel van) jouw gegevens met derden gedeeld. Met bedrijven (bijvoorbeeld de boekhouder of accountant) die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Perspectief in Balans blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan Perspectief in Balans in overleg met jou jouw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken wanneer hierom wordt gevraagd, zoals bijvoorbeeld een gemeente. Dit doen wij echter alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Perspectief in Balans gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Jij kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun jij ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Perspectief in Balans en heb jij recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat jij bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, naar een ander toe te sturen.

Jij kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@perspectiefinbalans.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Perspectief in Balans neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij maken daarvoor gebruik van een beveiligd online zorgadministratiesysteem. Wanneer jij toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik stuur dan een mail naar contact@perspectiefinbalans.nl.